



*Zanurz się w języku*

# **NIEMIECKI** *w biznesie* **B2/C1**



*dr Anna Jędrzejczyk*

# Niemiecki w biznesie B2/C1

*dr Anna Maria Jędrzejczyk*

Witam Cię bardzo serdecznie! Dzięki temu e-bookowi przygotujesz się do pracy w środowisku niemieckojęzycznym!

Pozdrawiam i życzę wiel Erfolg (powodzenia)!  
dr Anna Maria Jędrzejczyk

E-booka napisałam głównie w języku niemieckim z krótkimi wyjaśnieniami w języku polskim. Na poziomie językowym B2/C1 ważne jest to, aby całkowicie zanurzyć się w języku niemieckim.

Mam nadzieję, że autorskie teksty oraz materiały pomogą Ci w tym! E-book najlepiej wykorzystasz, jeśli będziesz omawiać dany temat z osobą niemieckojęzyczną, bazując na tekstach i ćwiczeniach w tym e-booku. Powodzenia w nauce! :)



## SPIS TREŚCI INHALTSVERZEICHNIS

1.	Deutsche Geschäftskultur: Small Talk, Gestik und die vier wichtigsten Regeln der Kommunikation mit Deutschen .....	<u>1</u>
2.	Deutsches Business auf der Welt: die bekanntesten deutschen Marken .....	<u>8</u>
3.	Selbstpräsentation auf deutsche Art: Analyse von Bewerbungsunterlagen und Führen von Vorstellungsgesprächen .....	<u>10</u>
4.	Schlüsselwörter im Wirtschaftsdeutsch: die häufigsten Nomen, Adjektive und Verben im Büro.....	<u>13</u>
5.	Verantwortungsbereiche verschiedener Büroexperten: Fallstudien in den Abteilungen Marketing, Personal, Finanzen, Logistik und Kundenbetreuung .....	<u>21</u>
6.	Kundendienst auf Deutsch: am Telefon, per E-Mail und persönlich .....	<u>35</u>
7.	Kommunikative Kompetenzen .....	<u>41</u>
	Präsentation der Ergebnisse von Projekten im Unternehmen .....	<u>41</u>
	Verhandlungen auf Deutsch .....	<u>44</u>
	Anforderungen im Büro .....	<u>46</u>
8.	Gesetzlich vorgeschriebene Unterlagen für Unternehmen .....	<u>48</u>
9.	Anglizismen im Bürodeutsch .....	<u>50</u>
10.	Wortschatz aus dem Buch .....	<u>52</u>
11.	Geschäftliche Vereinbarungen (Rollenspiele) .....	<u>60</u>
12.	Test .....	<u>66</u>



# Deutsche Geschäftskultur: Small Talk, Gestik und die vier wichtigsten Regeln der Kommunikation mit Deutschen

## Small Talk

### Themen zur Diskussion

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen und überprüfen Sie Ihre Antworten anhand des Texts.

- Wie betreiben Deutsche Small Talk?
- Sind in Deutschland Händedruck oder Lächeln beim Small Talk erlaubt? Sollte man die Hände fest oder sanft/schlaff drücken?
- Welche Tipps würdest du jemandem geben, der Gespräche mit Deutschen führen möchte?



### Small Talk

Small Talk ist laut Duden eine „leichte, beiläufige Konversation“.



**mimochodem, wtrącony**

## Verantwortungsbereiche verschiedener Büroexperten: Fallstudien in den Abteilungen Marketing, Personal, Finanzen, Logistik und Kundenbetreuung

### Fragen zum Thema:

Jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung in seiner Abteilung.

- Überlegen Sie sich, welche Aufgaben die folgenden Experten in einem Unternehmen haben und welche sie erfüllen sollen.

In der folgenden Tabelle gibt es Lernmaterialien, die auf Videos auf Youtube basieren.  
Sie beziehen sich auf die Verantwortungsbereiche verschiedener Experten.

## Marketing

### Sehen Sie sich das Video an:

**Link:** <https://www.youtube.com/watch?v=ioD3wE7Do-s>  
Social Media Marketing einfach erklärt



## Kundendienst am Telefon

**Kundenberaterin:** Guten Morgen/Guten Tag/Guten Abend! Mein Name ist Anna Jędrzejczyk. Spreche ich mit Herrn Müller?

**Kunde/in:** Ja. Worum geht es?

**Kundenberaterin:** Ich rufe von der Firma XY an, und ich habe eine kurze  
 Recherche im Internet durchgeführt. Auf Ihrem Profil auf XING steht, dass Sie  
**kwerenda** sich für Joggen interessieren. Hätten Sie einen Moment Zeit?

**Kunde/in:** Nicht viel. Was möchten Sie von mir?

**Kundenberaterin:** Okay, ich sage es Ihnen so kurz, wie ich es kann. Als Experte im Jogging wissen Sie sicher, dass man beim Jogging bequeme Schuhe braucht. Leider sind alle auf dem Markt schon verfügbaren Schuhe ziemlich teuer. Unsere Schuhe sind von derselben Qualität, aber zu besseren Preisen, weil wir eine neue Technologie der Herstellung entwickelt haben.

(Pause)

**Kunde/in:** Gut. Wie kann ich wissen, dass sie tatsächlich so gut sind wie die Schuhe, die ich schon habe?

**Kundenberaterin:** Welche Markenschuhe haben Sie denn?

**Kunde/in:** ABC.

**Kundenberaterin:** ABC sind gute Schuhe, aber sie sind nicht wasserdicht. Man kann sich dadurch leicht erkälten.

**Kunde/in:** Ja, das stimmt. Sind Ihre Schuhe wasserdicht?

**Kundenberaterin:** Ja. Ich lade Sie herzlich zum Tag der offenen Tür unseres Geschäftes ein, damit Sie sie selbst anprobieren können, auch unter extremen Bedingungen. Vor den Augen der Kunden werden Tests gemacht. Und Sie können sogar Schuhe gewinnen! Sie wohnen in Berlin, oder?

**nieprzemakalne**

**dzień  
otwartych  
drzwi**

### Copyright: dr Anna Jędrzejczyk

Wszelkie prawa zastrzeżone. Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszej publikacji w jakiegokolwiek postaci jest ZABRONIONE i wiąże się z sankcjami prawnymi.

Kurs PDF, który nabyłeś, jest dziełem twórcy. Jeśli cytujesz jego fragmenty, nie zmieniaj ich treści i koniecznie zaznacz, czyje to dzieło. A kopiując jego fragmenty, rób to jedynie na użytek osobisty. Szanujmy cudzą własność i prawo!

dr Anna Maria Jędrzejczyk

Niemiecki w praktyce, Niemiecki oczami Polki

[niemieckiwpraktyce.pl](http://niemieckiwpraktyce.pl)

[angielski-niemiecki.pl](http://angielski-niemiecki.pl)

Facebook: [www.facebook.com/Niemieckiwpraktyce](https://www.facebook.com/Niemieckiwpraktyce)

Instagram: <https://instagram.com/niemieckiwpraktyce>

Jeśli jesteś zainteresowany/a łatwiejszym słownictwem w zakresie biznesowego języka niemieckiego, to kliknij tutaj: <https://www.niemieckiwpraktyce.pl/ebook-niemiecki-w-biznesie/>

### Niemiecki w biznesie A2/B1

